**Formulář pro vrácení zboží do 14 dnů bez udání důvodu**pro účely vrácení zboží zakoupené na [www.lillianvassago.cz](http://www.lillianvassago.cz) a [www.lillianvassago.sk](http://www.lillianvassago.sk)

Vzhledem k tomu, že smlouva byla uzavřena pomocí internetového obchodu (telefonu), tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy v platném znění dle občanského zákoníku (č. 89/2012 Sb.).

**Kontaktní údaje:**

Jméno a příjmení: …………………………………………………………

(Adresa) …………………………………………………………

e-mail: …………………………………………………………

Číslo obj. (faktury): …………………………………………………………

**Reklamované zboží (počet kusů, název zboží):**

…...ks ………………………………………………………………………

…...ks ………………………………………………………………………

…...ks ………………………………………………………………………

**Důvod vrácení zboží (dobrovolné):**

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

**Částku za vrácené zboží požaduji vrátit na účet:** ....................................................................

**Dodatečné informace**

Šperk nám můžete osobně s vyplněným formulářem zanést na některou z našich kamenných prodejen. Pokud na formulář zapomenete, naši kolegové Vám na našich kamenných prodejnách formulář poskytnou a rádi Vám pomohou s jeho vyplněním.

Šperk nám můžete také zaslat Českou poštou na adresu: Lillian Vassago s.r.o., Prešovská 337/6, 301 00 Plzeň

Nezapomeňte prosím šperk důkladně zabalit, aby se předešlo poškození při přepravě a zásilku řádně pojistit   
(v případě ztráty při přepravě pak máte nárok vymáhat po přepravci způsobenou škodu).

**Informace ohledně vrácení peněz:**

Peníze budou vráceny prostřednictvím bankovního převodu a to nejpozději do 14 dnů ode dne obdržení zásilky na reklamačním oddělení.

**Podmínky vrácení:**

Veškeré zboží je možné vrátit do 14 dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží by mělo být vráceno kompletní, v původním stavu, nejlépe v originálním obalu, nemělo by jevit známky opotřebení a používání.   
V opačném případě je možné vrácenou částku adekvátně ponížit. V případě, že bylo vracené zboží dodáno s dárkem zdarma, prosíme o vrácení kompletu (dárek je vázán k zakoupenému zboží).

Zboží zaslané na dobírku nebude přijato. Náklady spojené s vrácením zboží nese výlučně kupující.

V případě dotazů nás můžete kontaktovat na: [eshop@lillianvassago.cz](mailto:eshop@lillianvassago.cz)

Dne: …......................................... Podpis: …...................................................................